

**IS4IT**  
AUSTRIA

watsonx

So wird KI zum echten Mehrwert  
für Ihr Unternehmen

**STARTEN SIE MIT KI,  
UM DER KONKURRENZ  
VORAUSS ZU SEIN!**





## KÜNSTLICHE INTELLIGENZ EROBERT DIE UNTERNEHMEN

Künstliche Intelligenz (KI) ist **das** Thema der IT-Branche und übersteigt sogar die Euphorie, die das Internet vor 30 Jahren hervorrief, noch um ein Vielfaches. Zu Recht?

### Vielversprechende Chancen

KI automatisiert repetitive und zeitaufwendige Aufgaben, entlastet Mitarbeiter und senkt die Kosten. Durch Optimierung von Prozessen und Arbeitsabläufen erhöht sie nicht nur die Produktivität und Effizienz im Unternehmen, sondern reduziert mit ihrer präzisen Arbeitsweise auch die Fehlerquote und liefert so qualitativ hochwertigere Ergebnisse. Darüber hinaus ist KI einfach skalierbar und passt sich an individuelle Bedürfnisse an.

Aber KI kann mehr, als „nur“ die Wirtschaftlichkeit zu steigern. Durch schnelle Analysen großer Datenmengen werden Muster, Trends und Vorhersagen erkannt, die zu besseren, innovativeren Entscheidungen führen.

Nicht zuletzt sind KI-Systeme rund um die Uhr in Support und Kundenservice aktiv und sorgen dank personalisierter Kundenansprachen und maßgeschneiderten Empfehlungen für eine höhere Kundenzufriedenheit und -bindung.

### Unterschätzte Risiken

Gerne unterschlagen werden die Risiken der KI-Systeme. Fehler in Trainingsdaten können Beschlüsse zur Folge haben, die intransparent getroffen werden, unvorhersehbare oder unbeabsichtigte Auswirkungen nach sich ziehen oder Diskriminierungen beinhalten. Hinzu kommt, dass der Datenschutz schwierig ist, die Missbrauchsgefahr dafür umso größer. Außerdem stellt sich die Frage nach der Haftbarkeit bei Fehlentscheidungen oder Schäden, wenn überzeugend formulierte Resultate der KI aufgrund mangelnder Qualität der Quellen objektiv falsch sind. Neben alledem birgt die Abhängigkeit von einer Technologie grundsätzliches Gefahrenpotenzial und macht Unternehmen anfällig für Ausfälle, Pannen oder Cyberangriffe.

### 7 Fragen, die Sie sich vor dem Einsatz von KI beantworten sollten

1. Welche Anwendungsfälle sind bei uns sinnvoll?
2. Was ergibt eine Kosten-Nutzen-Analyse für diese Anwendungsfälle?
3. Wie sind unsere aktuellen Rahmenbedingungen für eine KI-Einführung (Mitarbeiter, Kompetenzen, Finanzmittel)?
4. Steht eine Grundlage für maschinelles Lernen – kategorisierte Daten in ausreichender Qualität (garbage in, garbage out) – zur Verfügung?
5. Ist eine eigene Plattform notwendig oder reicht es, bestehende KI-Plattformen abzusichern?
6. Wie wird der Umgang mit sensiblen Daten kontrolliert?
7. Wie sichern wir uns gegen die Risiken der KI ab?

**IS4IT unterstützt Sie bei der Beantwortung dieser und weiterer Fragen für Ihren erfolgreichen Start mit KI!**

## ERFOLGREICH MIT WATSONX – DIE LÖSUNG FÜR DIE HERAUSFORDERUNGEN VON MORGEN



**watsonx**

IBM **watsonx** ist eine KI-Plattform für Unternehmen, die sich nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen integrieren lässt.

Sie zeichnet sich durch ihre Fähigkeit aus, große Datenmengen effizient zu analysieren, Muster zu erkennen und fundierte Vorhersagen zu treffen. Typische Probleme, bei denen watsonx hilfreich sein kann, sind zum Beispiel die Optimierung von Lieferketten, die Verbesserung der Kundeninteraktion durch personalisierte Ansätze und die Beschleunigung von Innovationsprozessen.

- **Skalierbarkeit:** Je nach Bedarf kann watsonx skaliert werden, um sowohl kleine als auch große Unternehmen zu unterstützen.
- **Flexibilität:** Die Plattform kann an spezifische Branchenanforderungen angepasst werden, sei es im Gesundheitswesen, in der Finanzbranche oder im Einzelhandel.
- **Benutzerfreundlichkeit:** Trotz seiner Komplexität ist watsonx so konzipiert, dass es auch von Nutzern ohne tiefgehende KI-Kenntnisse effektiv eingesetzt werden kann.
- **Sicherheit:** IBM legt großen Wert auf Datensicherheit und -schutz, sodass Unternehmen sich nicht um ihre sensiblen Daten sorgen müssen.

## ERFOLGREICH MIT WATSONX.GOVERNANCE – IHRE ANTWORT AUF DEN EU AI ACT

Der EU AI Act zielt darauf ab, den Einsatz von Künstlicher Intelligenz zu regulieren und zu gewährleisten, dass KI-Systeme sicher, transparent und ethisch vertretbar sind.

Die spezialisierte IBM-Lösung **watsonx.governance** unterstützt Unternehmen dabei, diese Anforderungen zu erfüllen.

- **Kontinuierliche Überwachung:** Mit watsonx.governance ist eine kontinuierliche Überwachung und Bewertung von KI-Modellen möglich, sodass sie im Einklang mit den geltenden Vorschriften arbeiten.
- **Audit-Trails:** Die Lösung bietet umfassende Audit-Trails, durch die Unternehmen die Entscheidungen ihrer KI-Systeme verstehen, bewerten und bei Bedarf rechtfertigen können.
- **Transparenz und Nachvollziehbarkeit:** Durch watsonx.governance wird gewährleistet, dass alle KI-Entscheidungen fair und unparteilich sind, damit sie keine diskriminierenden oder unerwünschten Auswirkungen haben.
- **Schnelle Anpassung:** Dank seiner Flexibilität kann watsonx.governance schnell an neue regulatorische Anforderungen angepasst werden, wodurch Unternehmen stets compliant bleiben.



## IHR NUTZEN

### KI- und Datenplattform IBM watsonx

- Entlastung bei Routinetätigkeiten und effizientere Prozesse
- Datengetriebene Entscheidungen werden schneller und mit höherer Genauigkeit getroffen
- Geringere Kosten und verbesserte Rentabilität
- Höhere Innovationsfähigkeit und Schaffung neuer Geschäftsmöglichkeiten
- Schnellere Reaktion auf Marktveränderungen

### KI-Compliance mit IBM watsonx.governance

- Minimierung rechtlicher Risiken
- Einhaltung aller Anforderungen des EU AI Act
- Optimierung interner Prozesse durch effiziente Verwaltung und Überwachung der KI-Systeme

## WAS IST ZU TUN?

Der Einsatz einer so leistungsstarken Plattform wie watsonx erfordert Expertise und Erfahrung. Bei watsonx.governance sind neben technologischen Anforderungen zusätzlich auch die regulatorischen Vorgaben zu berücksichtigen. Wir helfen bei der Integration der IBM KI-Lösungen in Ihre bestehende IT-Landschaft und sorgen für eine reibungslose Implementierung.

Gemeinsam mit Ihnen identifizieren wir die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens und passen die Lösungen entsprechend an oder entwickeln gegebenenfalls geeignete Modelle. Dank unserer Schulungen sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, die neuen Systeme sofort effektiv zu nutzen. So wird garantiert, dass Sie den größtmöglichen Nutzen aus der KI-Plattform ziehen.

Im Betrieb können Sie auf unsere Managed-Services-Expertise zurückgreifen. Neben der kontinuierlichen Überwachung sorgen wir für die Anpassung Ihrer KI-Systeme, damit diese stets den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

## WARUM IS4IT?

Wir arbeiten als erfahrener Managed Security Service Provider mit IBM QRadar und setzen als langjähriger IBM Business Partner im deutschen, österreichischen und schweizerischen Markt auf die KI-Plattform IBM watsonx, um die Herausforderungen unserer Kunden jetzt und in Zukunft zu meistern.

### Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Erstgespräch!

IS4IT Cyber Security Austria GmbH  
Franz-Josefs-Kai 49/19  
1010 Wien  
Österreich  
telefon +43 676 889854401  
info@is4it.at

IS4IT GmbH  
Grünwalder Weg 28b  
82041 Oberhaching  
Deutschland  
telefon +49 89 6389848-0  
info@is4it.de

IS4IT KRITIS GmbH  
Kraichgaublick 13  
74847 Obrigheim  
Deutschland  
telefon +49 6262 9262594  
info@is4it-kritis.de

IS4IT Schweiz AG  
Allmendstrasse 1  
6300 Zug  
Schweiz  
telefon +41 41 7200090  
info@is4it.ch

Zertifikate/Siegel der IS4IT KRITIS GmbH

